

ESTUDIO PRELIMINAR SOBRE COMO SE CONSTRUYE LA DONACIÓN DE SANGRE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS DONANTES.

Aniorte Hernández, N.

PRIMER NIVEL DE ANÁLISIS.

RESPECTO A LAS MOTIVACIONES QUE INDUCEN A LA DONACIÓN DE SANGRE.

Al respecto de las motivaciones que inducen a la donación y tras la detallada lectura de las entrevistas realizadas, podemos destacar en primer lugar que, para algunos de los donantes entrevistados, el hecho de que algún familiar o amigo allegado haya sido transfundido o haya necesitado sangre, ha hecho tomar conciencia de la importancia de la donación o al menos ha sido a partir de ese momento cuando se lo han planteado.

Podemos ver también como esta situación aún cuando sucedió hace mucho tiempo, persiste en la memoria del entrevistado y se es capaz de recordar con todo tipo de detalle. En este sentido podemos hacer mención a los siguientes fragmentos recogidos de las entrevistas realizadas:

Bueno, el primer motivo fue que mi tío necesitaba sangre, porque estaba mal del riñón, necesitaba sangre y le dieron sangre los de la Cruz Roja.

D020401-01, Pág. 1.

Bueno, mi padre estaba enfermo y le ponían sangre, mi padre tenía una enfermedad, estaba muy flojito y le pusieron sangre muchas veces, entonces y a partir de ese momento yo pensé que era importante dar sangre, por generosidad y por solidaridad, así que me hice donante de sangre.

No antes no me lo había planteado, pero a raíz de que a mi padre le pusieron sangre y coincidiendo que venían a sacar sangre al Juzgado pensé en donar sangre.

Si, fue a partir de ver la necesidad, fue cuando le pusieron sangre que pensé que la sangre es necesaria y que no cuesta nada donarla.

D120401-03, Pág. 1.

Yo, el motivo de dar sangre fue porque mi padre falleció cuando yo tenía 16 años, por una enfermedad de los riñones y antes de fallecer necesitó bastante sangre para poder continuar, yo vi que la sangre era una cosa importante y que gracias a gente que había donado sangre, pues mi padre pudo vivir unos meses más.

... no me lo había planteado, pero cuando vi la necesidad en mi padre ...

D300401-06, Pág. 1.

Me sensibilicé muchísimo más, pues porque mi madre era diabética, se quedó ciega, le amputaron una pierna, y entonces en Vistahermosa que es donde se la amputaron, si que tuvieron que hacerle muchas, muchas, muchas transfusiones de sangre.

D230401-09, Pág. 2.

Y eso a mí me hizo ver ... Bueno , lo que más me hizo ir a donar fue ver la cantidad de sangre que le ponían a mi mujer. Todos los días le hacían una transfusión de sangre. Todos los días. De sangre y de plaquetas, prácticamente eso era diario.

Yo ya te digo he tenido que ver la necesidad: he tenido un motivo.

D250401-12, Pág. 2 y 13.

En este mismo sentido, también hemos de destacar la actitud de compensación por la ayuda recibida, manifestada por algunos de los donantes de sangre entrevistados. El hecho de haber sido transfundido un familiar o amigo allegado ha provocado una actitud de replica a la ayuda recibida, es la necesidad de responder al favor que se hizo a su ser querido, y que fue sentido como realizado personalmente a él mismo. Así mismo queda patente la actitud de reposición, de dar para que no falte.

Se llamaba Pepe mi tío, mi tío se ha muerto, le daban sangre, nos daban sangre y tal, entonces pensando en eso, ...

... por lo del tema del tío, porque no sé si algún día nos puede hacer falta, o a mí, o a mis hijos, a mis padres, o a quien sea, entonces por eso, no fue por otra cosa más.

D020401-01, Pág. 1 y 2.

... yo vi que la sangre era una cosa importante y que gracias a gente que había donado sangre, pues mi padre pudo vivir unos meses más, aunque no fueron muchos, pero si vivir algo más de tiempo. Entonces, pues si a mi padre le habían dado sangre, porque no iba yo a darla a los demás.

... y que gracias a eso, a gente que le dio su sangre él pudo vivir un poco más de tiempo, pues me hizo decidirme y cuando cumplí la edad me hice donante de sangre.

D300401-06, Pág. 1.

Entonces, claro, yo veía esa cantidad de sangre que le ponían, y digo: “que egoístas somos, solo nos acordamos de San Pedro cuando truena”.

Y efectivamente, yo me acordé de San Pedro cuando tronó.

... cuando no doy sangre me pica. Porque me acuerdo de aquello, me acuerdo de aquellos litros y litros que le metieron a mi mujer ...

D250401-12, Pág. 2 y 3.

Debemos destacar como otra de las motivaciones para donar sangre, la actitud de solidaridad y altruismo manifestada por los donantes de sangre.

Por razones de ética con la donación de sangre se materializa un acto de solidaridad y de ayuda hacia las demás personas, en este sentido la donación de sangre es considerada como un acto concreto de ayuda, un acto para salvar vidas.

Bueno la motivación simplemente es colaborar con todo lo que podamos en ayuda tanto a accidentes como enfermedades, etcétera, etcétera.

D030401-02, Pág. 1.

Por razones de ética, bueno si sabes que con ello puedes salvar vidas, pues entonces por razones de ética, si puedo con ello salvar vidas humanas pues lo hago.

... ¿en qué situaciones puedo yo arriesgar mi vida para salvar otras? “-en contadas” y si alguna vez se me plantea en la vida, que hay gente que nunca en la vida se le plantea esa oportunidad. Tampoco hay que esperar grandes batallas para salvar vidas, también en el día a día se puede hacer.

Claro, claro, me parece que es una forma más bonita de generosidad, de dar vida.

No hace falta irse al Congo Belga para vacunar negritos, para salvar vidas.

D120401-04, Pág. 1 y 8.

... me consideraba una persona sana y al acudir a mi centro de trabajo y vamos, crearse un ambiente altruista de donantes de sangre, pues yo no tuve ningún inconveniente en darla, es decir, no fue nada especial lo que me llevara a donar sangre.

D170401-05, Pág. 2.

Claro que sí. Bueno el principal motivo yo creo que es el más general, que es el de cierto altruismo, hacer algo por los demás, es decir en un momento determinado uno se plantea que efectivamente hay muchas necesidades de los demás en los cuales uno podría hacer algo, pero nunca sabe como materializarlo, es aquello de pensar de una manera global, pero que no sabes como actuar.

Pero aquí es uno de los casos concretos donde uno puede actuar personalmente, localmente y por otra parte la facilidad que en su momento, los Centros o los grupos del Centro de Transfusiones de Alicante; a mí me dieron para conocerlo (y este fue el origen de mi donación) al ir a distintas instituciones de tipo Universidad, Cuarteles y otros centros donde se veía y era relativamente fácil darse cuenta de que se podía materializar.

D190401-07, Pág. 1.

Pero saber que estoy haciendo algo por los demás, que alguien después puede hacer algo por ti. Que puede ser, digamos, una necesidad de futuro, “¡espero que no!”, pero bueno, yo lo hago de forma desinteresada. Y con placer.

D190401-08, Pág. 3.

Habían problemas de donantes de sangre. En fin ... Y me sensibilicé mucho.

D230401-09, Pág. 1.

Este tema un poco altruista siempre lo he tenido en mí, para eso y para muchas cosas. Y entonces sé que la donación de sangre es necesaria. No es ..., no se puede fabricar la sangre.

D230401-10, Pág. 2.

A su vez, esta materialización se concreta en un acto de ayuda, y así es confirmado por los donantes de sangre. Es un acto sencillo, una manera fácil de colaboración y sin riesgo alguno.

... pensé que la sangre es necesaria y que no cuesta nada donarla.

D120401-03, Pág. 1.

Si, es un modo sencillo, fácil, no implica ningún riesgo, porque por ejemplo: los bomberos salvan vidas a costa de arriesgar su propia vida, pues ésta es una manera sumamente fácil y sencilla de ayudar.

Tampoco hay que esperar grandes batallas para salvar vidas, también en el día a día se puede hacer.

Sin embargo el objetivo si que es, es el mismo que para otros que si supone un gran esfuerzo o sacrificio.

D120401-04, Pág. 1.

Yo supongo que un día pasaría por una unidad de donación y se me ocurrió que podría da sangre y que a mí me cuesta poco y que puedo hacer mucho. Y bueno así fue.

¡Qué va! Ni le doy vueltas para ir, para decidirme a ir ni luego le doy importancia al hecho de haber ido ni me parece que sea nada... Es que no...

Pero es que tampoco es una cosa... no es un acto solidario que a mí me cueste mucho, yo qué sé... Es que realmente no cuesta tanto.

D240401-11, Pág. 1 y 11.

Es de destacar el compromiso referido por algunos donantes entrevistados, al afirmar que la donación debe ser un deber cívico y social, un deber hacia el prójimo que requiere una actitud de compromiso serio y regular para la donación de sangre.

Yo creo que debería ser un deber, eso debería ser un deber.

Claro, indudablemente, lo que pasa es que a nadie le puedes poner un y decir: “oye tu tienes que dar sangre porque sí”, bajo mi punto de vista eso debería ser un deber, un deber.

D030401-02, Pág. 7.

Sí, de una forma más regular. Y además creo que es la cuestión, es el “quit” de la cuestión de la donación de sangre. Tenemos que planteárnoslo los donantes, de hacerlo de una forma regular.

D190401-07, Pág. 2.

Es de reseñar también las opiniones manifestadas por los entrevistados sobre los beneficios que la donación les reporta. En este sentido encontramos argumentos referidos a beneficios físicos y psíquicos. Así pues se hace referencia en las entrevistas a la regeneración de la sangre, a la mayor y mejor respuesta del organismo ante enfermedades, a la descarga de tensión y de estrés y a la mejora en la actividad intelectual y psicológica.

... por una simple sangre que nos sobra y que luego se regenera sola y que aparte, pienso que dando sangre, hago yo nueva sangre ósea que la sangre que hago, es, es, ... claro que es mejor, quizás un poco egoístamente ese es, es el subconsciente ¿no?, que piensas para que te metan la aguja.

D020401-01, Pág. 2.

–Si, de hecho, como ya te he comentado antes, cuando me intervinieron y estaban pendiente de si necesitaba sangre respondí rápido, sufrí una anemia pero al mes ya me había recuperado y bueno, en el mismo Centro me explicaron que la medula se entrena al igual que tu entrenas una musculatura, si tú la habitúas a regenerarse pues, entonces regenera más hematíes, entonces la estimulas a base de donar sangre, claro. Para que no se atrofie.

D120402-04, Pág. 3 y 4.

Yo en un principio creía que no. Después y con la experiencia creo que sí. Por cuestión empírica, porque he visto que después de estar, antes tres o cuatro meses sin dar sangre, me iba cargando de cierta tensión, de cierto estrés, y no sé si entonces pensaba si eso sería porque tenía necesidad del acto, bajo un punto de vista psicológico o fisiológico. Y luego después donar sangre, también es verdad que te quedas un día o dos, un par de días flojucho o más chafado y que a lo mejor no puedes hacer ciertos esfuerzos, deportes y demás que habitualmente hago, pero me quedo mucho más relajado y más tranquilo.

Y sobretodo de cara a la actividad tipo intelectual y psicológico, por lo que veo, mucho mejor. Por lo tanto si que veo un beneficio.

Yo creo que sí. Sobre todo en nuestro género, en el masculino ¿no?. Porque creo que la naturaleza no nos ha dotado de eso, de renovar la sangre. Pienso que sí, que es un equilibrio que de alguna manera; y ahora que estamos hablando tanto de igualdad de sexos; nos acerca un poquito al sexo femenino.

D190401-07, Pág. 2 y 3.

Entre otras cosas para mí, es una maravilla ¿no?. Y siempre he dicho una cosa, creo que gracias a la donación de sangre he padecido poquísimo, por no decir, digo poquísimo como podría decir, yo qué sé..., en el año un par de veces de dolores de cabeza, o yo qué sé... cualquier tipo de enfermedad. He sido... De ninguna enfermedad. Yo no he tenido una baja en el trabajo, y llevo treinta y cinco años trabajando. Y lo achaco un poco siempre a ese cambio de sangre, que el cuerpo eso... Creo que es bueno para el cuerpo. Porque tiene la sangre completamente renovada, en mi caso. Hombre yo no quiero decir que un día no coja una enfermedad, pero que así como las mujeres, por sus procesos, de ellas... Cíclicos, renuevan su sangre, y eliminan tal, en el caso nuestro, ese sistema de que la sangre cada “x tiempo” te vayan quitando ese medio litro, ese medio litro, y al final la tienes toda renovada, yo creo que es

buenísimo, porque para mí hay cosas que... Hombre, yo no soy médico, pero se lo achaco precisamente a eso, tengo ese convencimiento de que es bueno.

De que es bueno para el cuerpo que tú renueves la sangre, con tal, produces, todos los órganos te están funcionando bien.

... es que, vamos, la cabeza, ... yo, me habrá dolido, yo qué sé... A lo mejor en el año me ha dolido una vez, o he tenido una jaqueca o cualquier ... No lo sé... Circunstancial. Tú ves que hay personas que a lo mejor en el trabajo, por el estrés, están con la cabeza o con no sé que... Siempre se están quejando de... Pero yo esto no lo conozco.

D230401-10, Pág. 5 y 6.

No. Quiero decir que yo cuando voy, es bueno. Porque te renueva la sangre. No perjudica si se cumplen los requisitos. Y el cuerpo la regenera.

D240401-11, Pág. 2.

Encontramos incluso en algunas entrevistas que el donante habla de beneficios que no sabe como explicar.

Bueno, pues yo creo que es muy positivo para mi caso. Además yo noto que ... no sé. No sé como explicarlo.

D230401-09, Pág. 3.

No. No. Perjudicándome sé que no estoy. Beneficio no lo sé. No lo sé porque realmente no sé que decirte... Lo que sí que noto es que después de donar, no sé, me encuentro mejor. Pero no te puedo decir que.. Pero bien.

No lo sé. Lo que sí que te puedo decir es que cuando terminas de dar sangre, siempre estás un poco más ágil, y nos notamos así un poco...

D250401-12, Pág. 5.

CONSTRUCCIÓN DE LA DONACIÓN DE SANGRE.

En el apartado de la construcción de la donación hemos querido incluir toda la información y las opiniones, comprendidas en el espacio temporal que se inicia desde que el donante decide realizar la donación de sangre hasta el momento, en el que una vez realizada la misma se abandona el local o instalación donde se ha llevado a cabo.

En este apartado se abordaran las siguientes cuestiones:

1. Citaciones a los donantes de sangre.
2. Preparación para la donación.
3. Estado anímico del donante en el momento de la donación.
4. Instalaciones donde se realiza el acto de la donación.
5. Relación con el personal del Centro de Transfusiones y de las Unidades Móviles.
6. Temor al pinchazo.
7. Sobre los problemas derivados de la donación.
8. Refrigerio tras la donación.
9. Detalles a los donantes de sangre.

1. SOBRE LAS CITACIONES ENVIADAS A LOS DONANTES POR EL CENTRO DE TRANSFUSIONES.

El Centro de Transfusiones de Alicante envía a los donantes de sangre citaciones por correo, con la doble finalidad de recordar que ya pueden realizar la siguiente la donación, por haber transcurrido un tiempo prudencial desde la última y para informar sobre el punto más cercano a su domicilio, en el que las unidades móviles estarán realizando extracciones.

Para algunos entrevistados la recepción de la indicada citación es muy importante, en el sentido de que además de servirles como recuerdo, les permite olvidarse y desentenderse de las fechas en las que pueden volver a donar, se añade además que seguramente en el caso de no recibirla olvidarían hacerlo.

Si, ellos me mandan una citación a casa y me dicen cuando van a sacar sangre, me invitan a donar y yo voy a donar.

D120401-03, Pág. 2.

Me he desentendido un poco del tema, en el sentido de que yo sé que me avisan ellos, yo sé que vienen cada cuatro meses, y entonces me olvido del tema y ...

Cuando recibo la citación digo: "me toca dar sangre" y ya está. Y cuando no iba al ritmo de las cartas tenía que ir yo mirando a ver cuando me tocaba y entonces iba perdido. Ahora ya, en ese sentido, me desentiendo. Voy desentendido, ya no ...

D300401-06, Pág. 5.

Claro, es que si no fuera por eso a mí siempre se me olvidaría. Yo cuando me llega, pongo un imán en la nevera, y miro primero el día, si es un día que voy a estar libre, o no voy a poder, o que pienso que es adecuado que vaya. Me la pongo allí con un imán, y nada, lo recuerdo. Si no se me olvidaría. Así que sí que me sirve.

D240401-11, Pág. 2.

Por el contrario para otros entrevistados la citación recibida desde el Centro de Transfusiones no les sirve para mucho, no le hacen caso. En estos casos las citaciones enviadas ejercen su principal misión como recuerdo, ya que la programación para realizar la donación de sangre suele estar fijada y determinada con anterioridad a la recepción de la misma.

Voy porque me lo he planteado, no por la citación, por la citación no. Me mandan eso, tal día estamos en tal sitio, pero no hago caso de ellas.

D120401-04, Pág. 3.

Suelo recibir citaciones por correo tanto para el Centro de Transfusiones como para los bancos, que próximos a esta zona donde vivo, se establecen.

Lo que ocurre es que estas citaciones no están coordinadas, digamos, con las donaciones que yo suelo hacer. Entonces, lo digo sinceramente, no es que me sirvan de mucho, salvo que reciba una citación justo en la época en la que yo creo que debo dar sangre.

Y si casualmente esa carta me llega corresponde con esa programación que yo tengo hecha, utilizo el banco que tengo aquí próximo en la Diputación, o en el Corte Inglés, o en la zona del Centro y sino pues lo que hago habitualmente, que es ir directamente al Centro de Transfusiones.

D190401-07, Pág. 3.

Yo, más o menos cada cuatro o cinco meses vengo. Lo que pasa es que a veces vengo, porque como yo trabajo... Pero voy por libre.

D230401-09, Pág. 4.

Te lo recuerdan. Pero vamos, en mi caso ahora ya ni hace falta, porque como es cada tres meses, normalmente voy con ansiedad.

... un recordatorio siempre es bueno ...

Yo lo que pasa es que veo cuando es la última vez y si me viene bien voy, y sino pues lo dejo, porque a lo mejor en vez de tres meses hace dos solamente o hace poco tiempo, y lo dejo.

D230401-10, Pág. 3 y 5.

Yo suelo recibir muchas citaciones. Muchas citaciones. Pero no les hago caso porque como yo vengo cada tres meses.

Yo me programo y vengo. Sí, sí, sí.

D250401-12, Pág. 5.

En este mismo sentido tenemos que hacer mención a la importancia de la influencia, referida a lo largo de las entrevistas, que se ejerce entre amigos y familiares, siendo estos los que en muchos casos se encargan de avisar y reclutar a los de su grupo.

No, antes si recibía la citación, pero ahora yo me guío porque mi primo trabaja en el Juzgado de Alicante y allí hacen donaciones de sangre.

Si, cada, las veces que toca, hacen, entonces él se encarga de llamar al otro primo, que es su hermano, y a mí. A mí no me mandan citación, él se encarga y dice: “-oye mañana hay que donar sangre” y voy para allá.

D020401-01, Pág. 3.

Y ahí estamos los dos. Ya vamos casi siempre los dos juntos.

Si siempre vamos, últimamente, pues hará lo menos, yo que sé, desde dos o tres o cuatro años que estamos yendo juntos a San Juan.

... ahora viene detrás de mí y me dice: “¿Pero todavía no vamos?”, y yo: “espérate, mañana o pasado”: Ósea que casi, casi me arrastra él.

D230401-10, Pág. 4.

Para finalizar con las citaciones creo importante mencionar que algunos entrevistados han referido que cuando han oído (en la radio) que se necesita urgentemente sangre, o bien cuando se les ha llamado por teléfono y directamente se les ha solicitado la donación, siempre han respondido.

Manifiestan que si nuevamente se les llama volverían a donar, consideran además que éste podría ser un buen sistema para el incremento de la donación.

... yo estoy convencido que al igual que voy todos los años el 22 de diciembre, si a mí me llaman para oye el 10 de junio, o mayo, para junio: “-oye ... tenemos tal, yo iría”.

D030401-02, Pág. 2.

Que me llamaron, me dijeron: “A ver si puedes venir que”, e incluso alguna vez que me llamó mi mujer al banco y me dijo: “Oye que están pidiendo sangre” y dije: “-Bueno, cuando salga de trabajar voy”, y salí de trabajar, fui a casa, me cambié y vine a donar, pero vamos, por temas de estos de accidentes de tráfico y cosas así. Hay que ser solidarios tanto en la vida como en la muerte, por desgracia.

D190401-08, Pág. 10.

2. PREPARACIÓN PARA LA DONACIÓN DE SANGRE.

Según refieren los entrevistados el acto de la donación de sangre no es un acto espontáneo, sino que previamente a su realización es planteado y programado, al menos con varios días de antelación.

En los momentos previos a la realización del mismo, el día de antes y ese mismo día, el donante de sangre aún cuando refiere en general normalidad, comprobamos que en algunos casos se realizan actuaciones que no son las habituales, lo que nos informa que estarían formando parte de la preparación al acto de la donación.

En esta preparación al acto de la donación, encontramos actuaciones totalmente opuestas de unos a otros donantes entrevistados.

En unos casos se afirma que se bebe más líquido y que se realiza una cena o desayuno más copioso del que habitualmente suele hacerse, a su vez hay otros entrevistados por el contrario manifiestan que realizan una cena más ligera o acuden en ayunas el día de la donación.

En referencia al ejercicio físico nos encontramos con la misma situación, mientras unos donantes realizan ejercicio más intenso que el habitual el día anterior, otros afirman que dejan de hacerlo porque van a donar mañana.

El día previo, no ... El día de la donación, si, o bien vario el desayuno o no desayuno, una de las dos cosas, yo normalmente desayuno leche desnatada, pero siempre me ponen pegas, que sí la leche, que sí la grasa, que si no se qué, que si no se cuantos, entonces yo la vario y tomo fruta en vez de leche.

D120401-04, Pág. 4.

No, porque yo llevo ya muchos años dando sangre, ahora mismo tengo 44, y desde los 18 estoy dando sangre. Y no me preocupa lo más mínimo.

No, no me pongo nervioso ni me preocupa lo más mínimo, es un día normal, sólo que lo tengo en cuenta por no desayunar, no tomar leche por la mañana ni nada de grasa, pero por nada más, por lo demás no.

No, lo único que hago es no desayunar, en vez de leche tomo fruta y un café solo, para que me suba un poco la tensión y ya está, pero como además no suelo almorzar, ya te digo que no.

D300401-06, Pág. 5.

Sí que suelo hacer algo, es decir que si habitualmente hago dos veces o tres veces ejercicio a la semana, ese día anterior suelo hacer ejercicio, y si puedo, por la noche bebo más líquido del habitual. Esa noche, ya, aprovecho para beber más agua por ejemplo en la cena y antes de acostarme. Igualmente aquella mañana, aunque sé que puedo ir, no digo recién desayunado, pero si desayunado, aprovecho y también por la mañana bebo más agua y zumo sobre todo.

D190401-07, Pág. 3.

Lo único que no hago es desayunar. Pero yo habitualmente no desayuno, habitualmente me tomo, de desayuno, pues no sé, algo muy fugaz, pero ese día me tomo, quizás un zumo antes de venirme y ya está, y luego aquí, los consabidos zumos.

D190401-08, Pág. 4.

Nada en absoluto. Lo único que no he hecho ha sido caminar. Porque yo camino mucho ... es todo lo que no he hecho.

D230401-09, Pág. 4.

... cuando me levanto por la mañana, me hago un plato de fruta, sencillamente, una pera o una manzana, un par de manzanas, y una vaso de zumo. Y ya está. Y luego procuro beber agua normal. ... La noche anterior, pues de maravilla, porque la verdad es que ceno normal, todo normal

D230401-10, Pág. 6.

Lo que procuro es no tomar algo que puede perjudicar a la donación. Es que no lo sé si eso es bueno o es malo, no lo sé. Yo procuro la noche anterior a base de fruta y zumos.

D250401-12, Pág. 6.

Otros entrevistados por el contrario, refieren que ni el día previo ni el día de la donación varían para nada sus hábitos de alimentación, ni sus costumbres.

No, no, el día de la donación no hago nada especial para ir a donar, no.

D120401-03, Pág. 3.

No nada, para nada, el único estrés es que me dé tiempo a tomarme un café.

... si para que me suba la tensión, pero ya está, por lo demás nada de nada.

D020401-01, Pág. 3.

No, no hago nada. Para nada. Normal, sí. Lo que pasa es que yo por la mañana en la oficina, si que bebo mucho ... mucho agua.

Habitualmente lo hago, bebo mucha agua. Pero no hago nada en especial el día de la donación.

D240401-11, Pág. 3.

Ayer estuve jugando al fútbol. De hecho, en teoría debería estar más cansado hoy, pero no, no me importa. No hago nada especial.

D250401-12, Pág. 6.

3. ESTADO ANÍMICO DEL DONANTE EN EL MOMENTO DE LA DONACIÓN.

Cuando llega el momento, el preciso instante de la donación, los entrevistados manifiestan por lo general tranquilidad, pero aún así algunos de ellos hacen referencia a sensaciones de nerviosismo y ansiedad.

–No, nervioso cuando llego allí.

...- Un poquitín, pero por lo del tema de la aguja, no por ...

Sí, por el tema de la guja, no por otro tema, ni el día de antes ni por otra cosa.

D020401-01, Pág. 2 y 3.

Al principio, las primeras veces, las primeras veces si, porque me impresiona, ver la aguja y tal me impresiona, pero ahora ya nada, luego ya no, en absoluto.

D030401-02, Pág. 2.

Si, hombre algo de ansiedad si que te provoca, si, sigue siendo, no sé como decirlo, a pesar de que ya conozco el ambiente y a casi todos, bueno a los, al que hace las extracciones normalmente, vamos al equipo, pero aún así a veces ...

D120401-04, Pág. 4.

Y puede ser que a la hora de entrar en el aula o en la zona donde se están haciendo las donaciones, pues me suba un poco la tensión, pero nervioso no.

D170401-05, Pág. 5.

Normalmente tranquilo. Pero si que paso un momento de cierta ansiedad.

Sí. Pues en ese momento es inevitable ...

D190401-07, Pág. 4.

No, no como todos los días. Yo soy una persona muy tranquilo. Estoy como todos los días. Yo soy una persona muy tranquila, no me estreso por nada, creo que hay cosas en la vida que no merecen estresarse, además que es una practica habitual

D190401-08, Pág. 4.

Ansiedad, el primer día si, pero ahora ya no.

D250401-12, Pág. 6.

4. INSTALACIONES.

Todos los donantes entrevistados comentan que las instalaciones donde realizan el acto de la donación es adecuado, y valoran positivamente las características de iluminación, ventilación, tamaño, acondicionamiento y comodidad del mobiliario de los mismos.

Como todos los donantes entrevistados donan habitualmente en las instalaciones fijas del Centro de Transfusiones de San Juan, en el autobanco y en los locales del Juzgado, habiendo realizado únicamente y esporádicamente alguna donación en otros lugares, entendemos que estos datos no deben ser extrapolados a otros contextos y locales donde habitualmente también se dona sangre. Sería necesaria realizar un estudio más amplio y riguroso sobre este aspecto para poder emitir una opinión sobre el mismo e intentar generalizar sobre este dato.

5. RELACIÓN CON EL PERSONAL SANITARIO DE LAS UNIDADES MÓVILES.

Los donantes de sangre entrevistados valoran muy positivamente la relación y el trato que el personal del Centro de Transfusiones y el personal de las Unidades Móviles tiene hacia ellos. Como ejemplo de algunos de los adjetivos empleados en referencia al trato recibido podemos citar: adecuado, educado, amable, cordial, familiar, estupendo, maravilloso, exquisito, ...

Comprobamos también que los entrevistados hacen frecuentemente referencia al mimo con el que son tratados, indican que el personal les cuida antes, durante y después de la donación, y que no les dejan solos en ningún momento.

Refieren también que este trato afable y cordial, permite y favorece disipar la ansiedad de algunos donantes.

Como ejemplo podemos citar los siguientes fragmentos:

Bueno, la relación con el personal siempre ha sido exquisita, porque la verdad, allí la gente que hay son magníficos, no te dejan en ningún momento, siempre están allí, siempre hay alguien en la sala. En la sala, me parece que hay cuatro sillones, si mal no recuerdo y siempre hay alguien que entabla conversación y el enfermero generalmente está allí, bueno no, generalmente no, siempre está, no te deja en ningún momento, el analista es el que entra y sale, te pregunta, te comenta, te hace la firma de rigor, me imagino que será, pero vamos el trato siempre ha sido exquisito.

D030401-02, Pág. 3.

... en cuanto al personal es muy bueno, el trato y la cordialidad es buena, allí siempre van los mismos, bueno creo que hay dos equipos o dos unidades y casi siempre allí van los mismos, el trato es bueno.

D120401-03, Pág. 3.

Normalmente el trato humano, normalmente es muy bueno, porque sino se rechazaría y provocaría en lugar de un efecto de recepción para donar la sangre, provocaría un rechazo y eso no sería bueno para el Banco de Sangre.

Entonces entiendo que siempre los profesionales que están ahí procuran ser amables, considerados, atentos, ... es decir, yo nunca he visto malas caras, ni he visto una mirada furtiva más o menos. No. Yo nunca he visto eso. Entiendo que eso no se debe permitir. Si tu estás, ya quizás nervioso porque vas a donar sangre, porque te van a pinchar y encima ves malas caras, desde luego que te vas corriendo. Entiendo que no.

... porque siempre he visto ese ambiente, que nos da pie para que incluso nosotros mismos nos sintamos tranquilos.

D170401-05; Pág. 6.

Parece que la gente esté preparada, procuran ellos entablar conversación habitualmente, siempre hay gente que nos cuesta más hablar más y eso, pero por norma general la gente allí procura mucho distraer a los donante y que piensen en otras cosas, y, si que he visto eso. Hay que crear un ambiente de distracción para que la gente no piense lo que está haciendo, que se relajen y que no pasa nada.

D300401-06, Pág. 6.

Es, muy correcto. Sobre todo es familiar, también es posible que los años hayan llevado a esta familiaridad. Yo allí me siento casi como en casa; no sé si será por los años que llevo donando. Si, un ambiente familiar en un sentido sano. Profesional si que lo es en cualquier caso. Le digo, que es muy familiar pero es bastante profesional.

D190401-07, Pág. 4.

La gente es extraordinaria y el trato muy correcto. ...están todo al rato pendientes de ti ... Preguntándote si te han hecho daño, siempre atentos y siempre pendientes de ti, y te dicen y te preguntan

D190401-08, Pág. 6.

Si, normal y correcto. Con educación y corrección y ya está. Un trato adecuado y correcto, pero que cualquier persona de aquí de la planta, el trato que se tiene con los enfermos.

D230401-09, Pág. 7.

Con personas, que creo que también los buscan especiales. Y... Yo en ese aspecto... Son muchos años y no tendría, en este momento, creo que absolutamente ninguna queja.

D230401-10, Pág. 8.

Y bueno... Pero todos en general, o sea, todos en general estupendo. Están muy pendientes. Se nota que están pendientes de su trabajo y de... Y lo hacen muy bien muy bien. ... Están muy pendientes de nosotros, muy pendientes. Yo no tengo ninguna queja, ninguna. Ósea nunca nada.

D250401-12, Pág. 6.

Además de coincidir en el adecuado y correcto trato que el donante recibe por parte del personal que les atienden, algunos donantes refieren que debe y tiene que ser necesariamente así.

Aparece en el donante de sangre un requerimiento de exquisitez mayor en el trato, que el que se podría tener con otros usuarios. Se aclara que se está llevando a cabo un acto sin animo de lucro, un acto en el que se está haciendo un favor.

Muy bien. ... No, yo creo que no, está muy bien, yo creo que tiene que ser así, allí vamos gente sin ningún animo de lucro, ósea que aunque ellos si que cobren, tienen que estar siempre, digamos más simpáticos que si vas a la Residencia a curarte, no sé.

D020401-01, Pág. 3.

Si, todos, vamos, yo no tengo ninguna queja ... Pues si, porque encima que haces un favor, tampoco es plan de que vayan, pues encima si se te tiran al cuello, si van con arrogancia, pues eso ya, bueno, si tampoco se pide que se tiren a tus pies, pero, no sé, educación.

D120401-04, Pág. 5.

Algunos donantes entrevistados coinciden y hacen referencia al ambiente creado entre los propios donantes de sangre en la sala de donación. Sobre todo en las colectas realizadas en los lugares de trabajo (por ejemplo Juzgados) donde los donantes de sangre se conocen previamente y tienen más relación. Se gastan bromas entre ellos y el ambiente es más distendido.

Muy buena, es que allí, es en el Juzgado y allí más o menos, vamos siempre los mismos, a distintas horas, pero bueno siempre vamos los mismos, coincidimos y es un ambiente muy bueno, muy distendido, decimos: “¡venga que te toca a ti!, ¡vamos date prisa, que estoy esperando!” y tal, muy bien y luego para comer: “¡Eh no te comas el bocata ese, que sólo queda uno!”, algo de eso.

D020401-01, Pág. 3.

Bueno, ya he dicho que allí el ambiente es muy bueno, nos conocemos todos los que vamos a donar y el ambiente es muy bueno.

D120401-03, Pág. 3.

6. TEMOR AL PINCHAZO.

Respecto al temor al pinchazo y el miedo a la aguja, los donantes entrevistados o bien refieren nulo temor y daño el producido por la aguja, o bien (los que hablan de cierto daño) restan y quitan importancia al mismo.

Destacamos así mismo, que algunos donantes refieren más temor al pinchazo en el dedo (para hacer la hemoglobina o el hematocrito), que al pinchazo en el brazo para la extracción de la unidad de sangre.

Yo sé que hace un poquito de daño, pero lo aguanto y ya está.

D170401-05, Pág. 5.

y mira que ya son unas cuantas veces las que he donado, que el momento en el que el enfermero me va a practicar el pinchazo éste de la abeja, que yo llamo, para sacarme la pequeña muestra, lo paso fatal ahí.

Sí. Pues lo paso muy mal en ese momento. Hay un momento ahí que estoy deseando que me claven la aguja, para ya quedarme totalmente relajado. He de confesar, que siendo como es, mucho más cruento el hecho de la aguja para después... no me asusta tanto como el momento de la avispa. Sí, lo paso mal.

... yo miro para otro lado y sé que no va a ser nada.

D190401-07, Pág. 4.

¿Temor a la aguja? –No. Ninguno. ... no, no, para nada. Temor a nada.

D190401-08, Pág. 4.

Tengo más miedo digamos, al pinchazo del dedo, que al de la aguja. No sé por qué, eso es como un pellizco que sientes. Tengo más miedo a ese que al de la aguja, el de la aguja no duele.

D250401-12, Pág. 6.

7. SOBRE LOS PROBLEMAS DERIVADOS DE LA DONACIÓN.

Al respecto de problemas ocurridos durante el acto de la donación, en el momento inmediatamente posterior o sobre los efectos más tardíos, los entrevistados o bien

manifiestan que nunca han tenido problema o bien los que, en alguna ocasión lo han tenido (moratón o sangrado) restan importancia al mismo y refieren normalidad.

No problema ninguno. ... Un moratón. El primer día no me avisaron o bueno no sé sino me avisaron. Antes donaba los domingos, y fui a donar, después fui a comer con mis padres a una Pizzería, y empecé a cortar, a hacer fuerza y al día siguiente un moratón, es que al donar sangre no se puede hacer fuerza, pero muy bien, sin problemas.

D020401-01, Pág. 2.

Nunca, una vez, el año pasado, no cicatrizó bien y yo, Si, yo tengo la sangre densa, tengo densidad, entonces pues tarda en cicatrizar un poco, ¿no?, entonces me pusieron la famosa pinza y entonces claro, comprime tanto que "puf" al soltarlo, una anécdota simplemente, por lo demás bien.

D030401-02, Pág. 2.

No, no, yo nunca he tenido ningún problema, nunca he tenido ningún problema. Yo no, no, nunca me he mareado, he donado sangre muchas veces y no me ha ocurrido. Entonces ya sé que no me va a ocurrir nada.

D170401-05, Pág. 3 y 5.

¡Nunca, nunca, nunca, nunca! Y además que es una cosa tremenda porque son unos nueve o diez minutos, escasos y yo en seguida me voy a levantar. Lo que pasa es que esta gente, pues no me deja. Pero es que tengo una facilidad... Además jamás me he mareado y nunca me he.. ,bueno, nada, nada en absoluto.

D230401-09, Pág. 3.

Yo no tengo ningún problema. Y jamás he tenido ningún problema. Pero para nada, ¡eh!, nunca, nunca, nunca.

D230401-09, Pág. 5.

Hombre, yo ya te digo que son muchos años, ¡eh!, y jamás, jamás he tenido ningún problema.

D230401-10, Pág. 7.

8. REFRIGERIO TRAS LA DONACIÓN.

Sobre el refrigerio algunos entrevistados coinciden en señalar que lo consideran correcto y adecuado, suficiente e idóneo en líneas generales.

No, eso no es problema si se ve que falta se manda a alguien al bar y viene con más bocadillos y ya está, yo lo que dan lo veo bien.

D120401-03, Pág. 3.

Yo pienso que está bien, tampoco se trata ...

D170401-05, Pág. 7.

¡Ah! Yo muy bien. Yo el doble ... Sí, lo que pasa es que no me lo como ahí. Yo me tomo ahí el zumo solamente. Pero luego para el camino me dan dos bocadillos. Yo me tomo allí el zumito, y luego ya me dan dos sandwichs o dos bocadillitos. Lo que me apetezca. Lo que yo quiera.

D230401-09, Pág. 7.

Otros por el contrario aunque lo consideran adecuado en cantidad comentan que les gustaría que fueran más frescos, más artesanales y no tan industriales.

Los bocadillos.- Si porque son muy secos, si, no les ponen aceite, y entonces si no comes ni nada y das sangre y Ja!! Ja!! ... Si, pero que te ponen jamón o te ponen queso, pero sólo, y está un poquito seco, no les cuesta nada pedirle al tío que haga los bocadillos, claro no son ellos, si es la empresa, que les pongan un poquito de aceite, de eso nos quejamos todo el mundo, Ja, ja, ja !!!, “-ponles un poco de aceite”.

D020401-01, Pág. 4.

No, excesivo no lo considero. Bueno te puedes comer o te puedes comer cuatro, allí están los bocadillos y te comes los que quieres, lo que pasa es que a veces no son lo bueno que uno espera cuando se come un bocata. Lo único que eso, a veces no son tan buenos, están un poco secos. Nos quejamos de que están un poco secos, nos ponen jamón solo con el pan y te resulta un poco seco, no es como te lo haces tú o como te lo pueden hacer en otros sitios.

D300401-06, Pág. 6.

Supongo que es suficiente. Se podría mejorar a veces, en el sentido de la frescura. Yo a veces lo tomo, otras veces no, según el apetito que tenga en ese momento. Me gusta que si me tomo un sándwich, que sea del día, y que esté preparado de una manera más artesanal. Para que no se vea tan prefabricado.

D190401-07, Pág. 5.

Para otros donantes, por el contrario, consideran que el refrigerio que se ofrece es excesivo.

Para mí es excesivo. Para mí es excesivo porque yo soy una persona que no está habituada a esas comidas a esas horas, y encima tanto, pues menos. Para mí excesivo, pero supongo que habrá gente que le venga muy bien o que sea suficiente o que si lo necesite, pero para mí excesivo.

D190401-08; Pág. 6.

Entonces aquí, el día que vienes, casi te obligan a tomar un poco más de la cuenta ¿no?. Pero muy bien. Vamos, que no hace falta más, y no creo que la gente vaya por... El que va a dar sangre, no va por el bocadillo, esto es.... pues bueno...

D230401-10, Pág. 8.

A mí me sobra, a mí me parece excesiva. Pero a lo mejor hay gente que le viene bien y lo necesita ¿no?. Sí, me parece bien.

D240401-11, Pág. 5.

Sobre todo me tomo un zumo, emm... bueno para mí sobra... Sí, es que a mí los sandwichs no me... Pero yo me lo tomo, porque oye, sé que es necesario, pero sino lo pusiesen pues tampoco pasaría nada. Ahora, eso sí, el zumo si que me lo tomo. Hombre, me lo tomo por no despreciarlo, porque te lo dan y me lo tomo. Pero que si no me lo diesen pues pasaría igual, y si no me lo dan pues tampoco pasaría nada.

D250401-12, Pág. 8.

9. DETALLES PARA CON LOS DONANTES DE SANGRE.

Sobre los detalles que el Centro de Transfusiones tiene con los donantes de sangre (llaveros, bolígrafos, pins, camisetas, gorras, etc), podemos decir que aunque por todos los entrevistados son considerados como muy importantes y como altamente positivos, si encontramos diferencias en la interpretación que se realiza sobre los mismos.

En este sentido algunos entrevistados manifiestan que ese detalle es considerado como un pequeño regalo, un detalle agradable que se tiene con el donante, una comunicación entre el donante y el Centro de Transfusiones.

*Hombre, eso si siempre es de agradecer, que duda cabe ...
El pin para mí no tiene significado, ... Quizás tenga más efectividad un bolígrafo o cualquier cosa de uso cotidiano, más diario.*

D170401-05, Pág. 10.

Bien, bien. Es una cosa que cuando los dan te gusta, pero cuando no los dan tampoco los echo de menos. ... Ósea que nosotros, los donantes, nadie nos tiene que agradecer nada. Esa es mi opinión,

A mí personalmente, los detalles si que me gustan, pero vamos, que tampoco es una cosa que eche de menos cuando no me los dan.

D190401-08, Pág. 6.

Me regalan algo. Una gorrita, una cajita de madera de dominó... Yo es que lo tengo todo guardadito, eh. ...Sí. No sé... Camisetas. Antes cuando daban camisetas, yo siempre pedía dos. Una para mi hermana y otra para mí. Y las tengo guardadas, sin estrenar. Pero de hace un montón de años, ¡eh!

D230401-09, Pág. 6.

Yo creo que.. Para mí eso no supone un incentivo, no creo que nadie vaya a donar sangre porque le regalen un detallito allí. Lo que pasa es que no está mal. Es un poco, que cuando uno hace algo, que te gusta un poco que te lo agradezcan y digan: "toma un detallito". Pues está bien. Pero que no creo que nadie vaya a dar sangre por el detalle que te dan.

D300401-10, Pág. 10.

Muy bien, muy bien. Esa comunicación entre el donante y la... digamos la empresa, yo no sé si esto es empresa o ... La Administración, que tenga ese pequeño detalle contigo

... Y vas a tu casa "¡mira lo que me han dado!"

....A mí me parece bien. Ya te digo, que es un detalle. No es de oro ni es nada, es un detalle.

Es una chorrada pero es importantísimo.

D250401-12, Pág. 8.

Para otros entrevistados el detalle es considerado como un pequeño incentivo.

Yo eso lo veo bien. ¡Estimulan! Sobre todo de cara a la familia, el llegar después y a tus hijos, o a tu mujer, y mira, esta camiseta para ti, o tal...

Claro. Y el hecho físico, de que haya algo tangible por casa, como bolígrafos o algo, pues les hace acordarse y te van a preguntar. Eso puede estimular, a que a lo mejor, algún hijo pueda donar sangre.

D190401-07, Pág. 5.

Finalmente para otros son un medio de difusión y propaganda.

Bien, yo creo que eso está bien, cada uno de mis hijos tiene una cosa, uno tiene la cartera, el otro tiene el pin y el bolígrafo está por ahí, esas cosas pequeñas están bien, cuando las ves te lo recuerdan, eso está bien.

D120401-03, Pág. 5.

Ah pues, bien, bien, yo los tengo más bien de recuerdo, sobre todo las gotitas que son como un pin, los llaveros, alguna vez lo he dado para algún amigo que trabaja de cara al público, aunque no sea donante que haga la faena y que promueva, que haga campaña, algunas veces lo he llevado de cara al exterior.

D120401-04, Pág. 7.

Siempre hay algún bolígrafo, o alguna insignia, o alguna camiseta, cuando llega el verano. Detalles que, creo que además, no deben costar mucho. Aunque todas estas cosas hoy... y la propaganda y todo... En fin... Es un tema caro, para cualquier empresa, pero que queda bien y a la gente, pues le gusta. Luego llevas tu camiseta de donante o cualquier cosa de estas...

Desde mi punto de vista son, además, son bonitos. Porque luego te pones la gorra de donante, lo otro, tal y lo enseñas por ahí o lo regalas...

Y es pues, haces memoria a otras personas de que eso existe, y eso está ahí, y es bonito. Creo que se debería... Ese es un tema que no se debe abandonar.

D230401-10, Pág. 8.

INFLUENCIA DE LAS ENFERMEDADES TRANSMISIBLES EN LA ACTITUD DE LOS DONANTES PARA REALIZAR LA DONACIÓN.

RIESGO DE CONTAGIO EN LA DONACIÓN.

Podemos afirmar que los donantes entrevistados manifiestan en su totalidad y con pleno convencimiento, que en el acto de la donación no ven peligro ni riesgo que les pueda inducir a pensar en ser contagiados con alguna enfermedad infecciosa (se ha realizado referencia expresa al sida y hepatitis).

.-No, para el donante no hay ninguno, es todo nuevo y cada vez que, vamos tu te fijas.

D020401-01, Pág. 4.

El material que se está utilizando es desechable, no tienes porque pensar nada.

D030401-02, Pág. 4.

No, yo veo que todo lo que hay allí es todo nuevo, y si se utiliza una lanceta para pinchar a cada donante no hay peligro, yo veo que todo lo que hay allí es nuevo y lo sacan de sus bolsas.

D120401-03, Pág. 3.

No, a mí como donante problema ninguno, al contrario yo, preocupada estaría si fuera la que me pusieran sangre, pero para el donante ninguno, seguro, el material es nuevo y luego se destruye, ósea que no puede haber ningún contagio.

D120401-04, Pág. 5.

Porque yo veo que todo el material que se utiliza es desechable. Eso lo veo, no hace falta que nadie me lo diga, se ve bien claro lo que están ahí usando y que luego todo se tira. Entonces, pues no tiene porque contagiarme a mí nada. Porque las cosas son desechables. Vamos, los riesgos que se pueden correr son los mínimos, pero como cuando vas a sacarte sangre para hacerte un análisis de sangre, vamos, que no creo yo que sea eso... A mí nunca me ha preocupado eso.

D300401-06, Pág. 7.

Si, yo pienso, que en principio, que sobre, a finales de los años ochenta, cuando yo ya llevaba algunos años donando, si que me frenó un poquito la donación cuando se comenzó a decir que en Francia, donde tu piensas que hay una tecnología igual o superior, similar a la nuestra, habían habido ciertos casos de contagio de estas enfermedades a través de la donación, a través de los bancos de sangre. Y, si que entonces al enterarme de esto, si que me frenó un poquito.

Pero inmediatamente vi por las noticias que divulgasteis, que en España no había habido ningún problema, que no había ocurrido ningún caso de estos. Y ya continué con la donación. Y por la otra parte, el hecho de verlo yo, como todo el material que se utiliza para conmigo, que delante mía incluso lo tiran a la papelera: las agujas, las gomas y demás. Y eso te da una garantía ...

D190401-07, Pág. 5 y 6.

Yo no tengo ningún problema. Nunca, nunca, nunca se me ha planteado, vamos de momento nunca se me ha planteado la duda de posibles contagios... que las tiras y además las tiran delante de ti al contenedor de los desechos, de la misma forma que cuando sellan la bolsa, cogen la aguja y la meten en la cánula y la tiran al cubo de los desechos. Para mí no es ningún problema el seguir donando, creo que lo hacemos con todas las garantías ...

D190401-08, Pág. 7.

No. De ninguna de las maneras.

D230401-09, Pág. 8.

Yo lo que veo allí lo tengo clarísimo.

D230401-10, Pág. 10.

Yo por lo que veo la jeringuilla y la aguja van nuevas cada vez que te las ponen.

D240401-11, Pág. 6.

En ningún momento a mí se me ha pasado por la imaginación que al donar yo sangre me perjudique a mí una enfermedad. Nunca. Es que no se me ha pasado por la imaginación. Porque veo que las agujas con las que pinchan las tiran ... Es que no se me ha pasado por la imaginación pensar en eso, en que a mí me perjudica

D250401-12, Pág. 7.

SOBRE LOS RESULTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS A LOS DONANTES DE SANGRE.

Tras la donación el Centro de Transfusiones analiza la sangre obtenida, posteriormente se envía a los donantes una carta con los resultados de las pruebas realizadas.

A lo largo de las entrevistas hemos intentado obtener información con relación a este tema.

En este sentido para los donantes de sangre es una actuación muy positiva que se realiza por parte del Centro de Transfusiones, y manifiestan en las entrevistas que les agrada recibir la carta con los resultados analíticos de su donación de sangre.

Sin embargo, algunos donantes refieren que no entienden las siglas y las cifras de los resultados analíticos recibidos, aunque terminan alegando que como al final pone: "está usted perfectamente, puede seguir donando" es suficiente.

Muy malos, no me entero de nada, pone H.I.PI. negativo, negativo, yo lo veo todo negativo y digo, pues vale estoy bien, estoy de puta madre, Ja! Ja!.

D020401-01, Pág. 5.

Yo, es que en lo único que me fijo es en la coletilla final que te dice: "está usted perfectamente, puede seguir donando". Es lo único que miro, lo demás no lo entiendo. Porque son parámetros quizás técnicos, terminología técnica que quizás yo no los entiendo. Yo lo primero que leo es lo de abajo del todo, porque si me pone que puedo seguir donando es porque estoy bien.

D190401-08, 8.

No y muchas veces los cojo y lo único que me preocupa es lo de “puede usted donar sangre otra vez” ... La coletilla final. Es lo único que me preocupa. “Está usted en buenas condiciones para donar”

D250401-12, Pág.7.

Otros donantes, por el contrario, dicen que si los comprenden y entienden y que estos le parecen correctos y adecuados.

A lo mejor, no sé, si te encuentran algo de colesterol o alguna historia de estas que te lo mencionen, porque con la nomenclatura que utilizan ... Los que no somos médicos, pues lógicamente no lo sabemos ¿no?, pero vamos yo lo veo correcto, lo veo correcto que manden los resultados de los análisis en el, que quizás eso también podría ser una de las captaciones ¿no?.

D030401-02, Pág. 5.

... todos los años cuando voy a la Ginecóloga me dice: “-Te has hecho análisis”, yo le digo que no, que me han hecho análisis cuando he donado sangre y ya no me dice nada más ni me pide más análisis, yo creo que será porque están hechos, yo me confío con que está bien, además yo no he necesitado más análisis, ...

D120401-03, Pág. 3.

Yo sí, si la comprendo, si la entiendo, yo entiendo que son suficientes, además en el momento que hay alteración, a mí una vez me dieron una vez las transaminasas elevadas y ellos se pusieron en contacto, me mandaron una circular para repetirme.

D120401-04, Pág. 6.

Muy completas. Y cuando veo negativo, negativo, negativo, negativo, es una gozada. Hombre, es que no se puede saber.

D230401-09, Pág. 8.

Por último para otros donantes los resultados analíticos recibidos tras su donación de sangre son muy concisos y escasos, dicen que les gustaría que fueran más completos, incluso consideran necesario la incorporación y determinación de algunos parámetros que no aparecen.

Bueno yo los veo muy escuetos. Cuando uno da sangre, si la da al cabo de un año o al cabo de seis meses, o cada seis meses, a mí me gustaría que fueran más concreto.

D170401-05, Pág. 7.

Lo que pasa es que tal vez, pienso, que sea un poco escaso. Incluso hubo una vez que tuve anemia de hierro y no me lo detectaron al ir a donar sangre.

Es que ponen muy poco. La verdad es que la analítica que me mandan te pone bien poco. Te ponen así lo normal y ya está. No te pone ningún valor en concreto. Te dicen que estas normal y ya está.

D300401-06, Pág. 7 y 8.

| |
|---|
| <p>MEDIDAS, ACCIONES O ACTUACIONES PARA INCREMENTAR LA DONACIÓN.</p> |
|---|

A lo largo de las entrevistas hemos querido obtener información de los propios donantes de sangre sobre las medidas, acciones o actuaciones que consideran

importantes para incrementar la donación, en este sentido se han abordado los siguientes temas:

1. Importancia del carnet de donante de sangre.
2. Consideraciones personales.
3. Consideraciones en público.
4. Medidas o actuaciones concretas para incentivar la donación.

1. IMPORTANCIA AL CARNET DE DONANTE DE SANGRE.

Cuando los donantes de sangre realizan una donación ésta queda registrada y reflejada en un carnet. A través de las entrevistas hemos querido conocer la importancia que éste carnet tiene para el donante, qué sentido se le da y qué uso se hace del mismo.

Al respecto hemos encontrado que para algunos donantes no vale para mucho, o para nada, manifestando literalmente “no me sirve de nada”.

No me importa, me da igual, muchas veces no lo llevo, no me importa que más dé.

D020401-01, Pág. 7.

No, bueno me da igual, no sé.

D120401-03, Pág. 4.

Bueno, yo tengo por ahí guardado, yo ya tengo dos carnes por ahí guardado, pero no sé si tiene algún significado, la verdad es que no ha servido para mucho el que yo pueda tener un carnet completo y el otro, creo que está a medio llenar. Porque, es que no me sirve de nada.

D170401-05, Pág. 9.

Yo lo tengo en casa y nada más que lo traigo cuando vengo aquí . Yo no...

D230401-09, Pág. 9.

Para otros entrevistados el carnet de donante es utilizado principalmente como control interno, para saber cuando se ha realizado la última donación y cuando puede volver a donar.

...el control de las donaciones, pero si que es interesante que tú como donante tengas un control y puedas en un momento puedas ver, aunque difícilmente se olvida, la fecha de la última donación ...

D190401-07, Pág. 7.

Si, pienso que es una forma de llevar un control para nosotros, para saber cuando hemos donado y cuando nos toca. Yo al menos, a mí si que me sirve, como doy cada tres meses, pues miro a ver cuando me toca, o por no ir antes o por cualquier otra cosa.

D250401-12, Pág.12.

Finalmente y por el contrario, para otro de los entrevistados el carnet de donante tiene una gran importancia, considera que es importante que lleve la fotografía del donante y su utilización es considerada como pasaporte para la utilización de servicios sanitarios y otros alicientes.

Si, si, y eso también se puede mejorar, porque el carnet lleva previsto poner una foto, usualmente no hacen mucho caso en esto y no la ponen, porque si uno tiene su carnet personal. Está previsto, pero no la ponen, y no la ponen por falta de exigencia, si tú cuando vas allí, te dice el enfermero: “la próxima vez tráigame una foto, que hay que ponerla y ponerle un sellito”, y eso te obliga, la llevas , te lo ponen y luego sirve para tú tener esos alicientes que estamos hablando ...

D230401-10, Pág. 14.

2. CONSIDERACIONES PERSONALES.

En este apartado se ha pretendido conocer y obtener información sobre las consideraciones que el actual sistema sanitario tiene con los donantes de sangre.

Efectivamente y antes más que ahora, los donantes de sangre podían acceder tras mostrar su carnet de donante, libremente a los hospitales. Así en la horas estipuladas de visita se les permitía el acceso para visitar a familiares o amigos ingresados. Hoy en día y una vez declarados los hospitales de “puertas abiertas”, todo el mundo puede acceder y entrar en los hospitales, por lo cual dicho privilegio o consideración ha desaparecido.

En vista de ello hemos planteado a los propios donantes, si consideran necesario sustituir esta consideración que había por cualquier otra, o qué actuaciones creen que el sistema sanitario podría tener con los donantes de sangre.

En este sentido para algunos donantes este tipo de actuación no es adecuado ni necesario. No lo ven con buenos ojos y dicen que este tipo de actuación no les gusta, que la donación es altruista y no se debe esperar nada a cambio.

Es que en consideración, no sé... Si yo soy donante, soy donante por voluntad propia. Sin pedir nada a cambio. No sé si me explico ... Ósea que no ... No. Para mí no, desde luego.

D230401-09, Pág. 9.

Sinceramente no me gusta eso. Yo soy una persona que mantengo mucho las normas, ¿no?, ¿y yo tengo que entrar porque soy donante y tú no puedes entrar porque no eres donante?; vamos a ver una cosa, bueno según mi opinión.

Yo lo que te digo es una osa, esto es altruista y con esas palabras es suficiente. No se espera nada a cambio. Ósea que ni por la parte de la Administración ni por parte de nadie. Es altruista y lo hace el que quiera y no porque me vayan a dar ninguna compensación.

D250401-12, Pág.9.

Sin embargo para otros donantes este tipo de incentivo es muy importante. Lo consideran como un reconocimiento, como una muestra de agradecimiento al acto de la donación que han realizado y como algo que puede incentivar la realización de la misma.

Ya, incentivos de agradecer, no económico, vamos que vas allí y que te dejen entrar o a lo mejor a alguna consulta, ... que te mandasen como un análisis o de colesterol, de anemia, de azúcar, lo más puntual.

D020401-01, Pág. 5.

...si eso puede ser, yo hace poco tenia que ir a ver a un enfermo en el hospital y me cogí el carnet de donante y luego cuando llegué lo enseñé y me dejaron pasar, si cosas como esas si que puede que haga que a lo mejor hayan más donantes.

D120401-03, Pág. 4.

... es decir que la gente que va a donar no va a donar más por eso, por una retribución, porque le dejen entrar a los hospitales, vamos que el que está convencido está convencido, pero bueno no viene mal que de alguna forma se reconozca.

D120401-04, Pág. 6.

...digamos, no es por la sanidad, es por los enfermos, pero evidentemente, estamos altruistamente haciendo algo que la sanidad nos lo pide, pero no estamos recibiendo, y si que creo que deberíamos recibir atenciones preferentes.

D170401-05, Pág. 8.

Sí, mira, yo si que usé el carnet de donante para entrar al Hospital, a ver un familiar y demás, y a mí eso me parece que está bien. Que si estas haciendo algo por alguien, pues hombre, que, en fin... Si te dan una medalla, pues un poco que se... que haya algo. Tampoco vas a hacerlo por eso, pero que no está de más. Y si tienen que hacerte un favor, ya que tú también estas haciendo un favor, pues que te... ,un poco que te lo pudieran devolver. Aunque no sea ese el fin, pero bueno, que... A mí no me parece mal.

D300401-06, Pág. 9.

Y que por el hecho de tener ese carnet te haga ser parte de la comunidad sanitaria y puedas tener ese acceso da gusto, creo que se debería de volver. Incentivo que agradecemos, particularmente yo, agradecemos ese detalle los donantes de sangre.

D190401-07, Pág. 7.

Por último otros donantes consideran que este tipo de consideración es escaso e insuficiente y reclaman la necesidad de que el sistema sanitario contemple otro tipo de detalles, privilegios o consideraciones con los donantes de sangre. En este sentido se hace alusión a chequeos y trato preferente en consultas médicas, pruebas diagnósticas y listas de espera quirúrgicas.

... controlados sí que estamos, pero por lo menos una vez al año, nos hicieran un chequeo en condiciones. De todo tipo, de pies a cabeza. Por una razón muy sencilla, porque quizás sería una forma de fidelizar más a los donantes e incluso captar, captar más personas. Eso posiblemente sería una forma de tener más donantes.

D190401-08, Pág. 9.

Pues la verdad es que yo creo que sí. Incentivar este tema de alguna manera, pues hay que pararse a pensar un poco, y siempre es bueno incentivar en algo la donación. Porque yo creo que ahí es donde falla un poco y porque no hay más gente donando sangre. Yo, te lo iba ha decir antes, era un tema que tenía en la mente, el que el llevar el carne de donante encima, me apetecía.

El carnet me servía, que en aquel entonces había mucha dificultad para entrar fuera de horas ... No tenías problemas porque llegabas con tu carnet de donante, y “oye, que quiero entrar” ... Volviendo a tu pregunta de que si eso es un aliciente..., yo considero que sí que habría que estudiar, efectivamente, y digo estudiar o pararse a pensar.

..., o a lo mejor una lista de espera para hacerte una Resonancia Magnética, pues que tengas opción a un prioridad.

Yo creo que sí. Porque hay miles de cosas que se pueden dar en la Seguridad Social como ya te digo, análisis, tomas de tensiones, revisiones... O que tienes opción a un pequeña revisión anual, o un chequeo, o alguna cosa, que tienes un aliciente y dices: “oye no hace falta esperar un mes para que me hagan una sencilla radiografía” ¿no?. Entonces dando tu carnet, pues... Esto puede ser positivo creo yo.

D230401-10, Pág. 11 y 12.

3. CONSIDERACIONES EN PUBLICO.

En este apartado se ha recogido información sobre la opinión de los donantes de sangre al respecto de los actos públicos, que en algunas ocasiones y organizados por el Centro de Transfusiones y/o la Federación de Donantes de Sangre, se realizan

para la entrega de “Diplomas” e “Insignias” a los donantes de sangre, cuando estos han alcanzado o sobrepasado un número determinado de donaciones.

Para algunos donantes este tipo de actuaciones no son valoradas positivamente, ni suponen un incentivo. Refieren por el contrario que no les gusta, que no irían y que eso no les haría donar sangre más veces.

No, yo soy muy vergonzoso, si hicieran algo de eso, no yo no voy.... Vamos me obligan y me hacen eso y ya no doy más sangre, dejaría de donar.

D020401-01, Pág. 6.

A mí particularmente ese tipo de cosas no me gustan, pero bueno si puede servir para algo ... Personalmente, yo a mí que me den un diploma, pues no, ni diploma ni medalla, yo, es más que suficiente saber que alguien se esté curando gracias a mi pequeña aportación, ...

D030401-02, Pág. 6.

...pero yo no, esas cosas no, yo doy sangre por solidaridad y ya está, no me tienen que dar nada, además no creo que eso, no creo nadie vaya por eso.

D120401-03, Pág. 4.

No, a mí el que me den una medalla no, eso me la repamplina.

D120401-04, Pág. 6.

Yo creo que el que va ha donar sangre no piensa en que le van ha dar una medallita ni que le vayan a dar una condecoración. A mí aquella me la dieron, e incluso yo no pudo ir a recogerla, fue mi hermano, pero yo por eso no he dado más sangre.

D300401-06, Pág. 8.

Para otros, sin embargo, este tipo de actuaciones es considerado como positivo y como un reconocimiento al sacrificio que se ha realizado en la donación de sangre. Es en definitiva, considerado como incentivador y estimulante.

Siempre halaga el hecho de que una institución reconozca que te has estado sacrificando. ¿no? Es decir, que siempre es un halago, ego de la persona, siempre a una persona que le gusta ser protagonista de sus cosas, pues entiendo que eso sería bueno.

D170401-05, Pág. 10.

Una manera de agradecerse, el haberlo hecho, pues a través de una determinada insignia, a través de determinado papel, algún documento escrito, pienso que si, que en general podría ser estimulante el hecho de agradecer, bueno de agradecer, de reconocer al donante, mejor, esa antigüedad y esa continuidad, pienso que si ...

D190401-07, Pág. 6.

... entonces esto es bonito. Que a uno, en una momento determinado, a partir de ciertas donaciones, le den un diploma, esto siempre es bueno.

Y más cuando es un tema de este tipo, que es totalmente altruista. Vamos, que no cobras nunca nada, jamás. Y simplemente, en ocasiones te toca pues eso..., perder horas de trabajo, o coger un taxi, o...

Una formita de incentivar, esta claro que todo el mundo se mueve por algo, y aquí te tienes que mover o por una voluntad propia, que tengas un convencimiento sano y claro, de que es necesario y de que lo vas a hacer, o que alguien te arrastre, como yo he hecho con este amigo mío, ...

D230401-10, Pág. 12 y 13.

... yo opino que como te he comentado antes, es un detalle que la persona que lo recibe pues lo agradece, que lo agradece.

Pero yo no tengo eso ahí, si algún día, pues me dan algún un diploma pues lo pondré en un sitio muy visible, que me lo vean las personas, que me pregunten y yo enseguida, “¡eh!, ¡sí! y le meto la cuña y le hablo de la donación de sangre”, les digo: “pues esto por donar, ya sabes lo que tienes que hacer”. Que sí, si que sería un detalle de agradecer.

D250401-12, Pág.11.

4. MEDIDAS O ACTUACIONES PARA INCENTIVAR LA DONACIÓN.

Los donantes entrevistados coinciden en reseñar que este tema es complicado de abordar y entienden que posiblemente no exista una formula concreta que permita el incremento de las donaciones.

Aún así los entrevistados consideran que se realizan pocas campañas informativas sobre la donación de sangre. Manifiestan que es necesario por lo tanto, desarrollar e incrementar las actuaciones publicitarias en este sentido, empleando para ello todos los medios de difusión conocidos.

Refieren que se deberían realizar más campañas principalmente en escuelas e institutos.

...para motivar, campañas si, educación en escuelas, escuelas o institutos, ...

D120401-04, Pág. 6.

Consideran que estas campañas deben dirigirse un poco más a la gente joven y llevarse a cabo a través de los medios que ellos utilizan: videojuegos, grupos de moda, ...

...las campañas deberían dirigirse un poco más a la gente joven. Porque la gente joven es bastante solidaria, pero también hay que motivarlos y hay que darles un incentivo, motivarlos e incentivarlos un poco de forma que ellos vean, no incentivarlos económicamente, sino de forma que ellos vean que... Bueno, llegar a ellos por medio de alguna publicidad o concierto,...

Creo que hay que dirigirse a la gente joven. Mensajes hacia ellos. A través de los medios que más les gustan o que se sabe que normalmente más usan. Por ejemplo: los videojuegos, los grupos de moda.

D190401-08, 10 y 11.

Otros entrevistados consideran muy importante dirigir y enfocar las campañas para explicar el beneficio que la donación le reporta al donante y no solamente referirse a la necesidad de sangre y la falta que le hace al enfermo.

Entonces si tu quieres algo no hay que decir que el producto es mejor para el, es como la campaña de marketing, no hay que decir que mi producto es mejor sino decir que es mejor para usted.

Si, lo oyes en la tele y te lo dejan un poco ambiguo, el tema de que dicen que es bueno. Si eso es bueno, que nos quiten sangre ...

Dejan un poco ambiguo que es bueno dar sangre, no hay que decir dona sangre a los demás sino que es bueno dar sangre, porque se regenera e incluso es beneficioso, bueno, tampoco sé si es beneficioso o no, tampoco te lo dicen, no, no te dicen si es bueno o malo ...

D020401-01, Pág. 5 y 6.

... haría una campaña de principalmente de información de tipo personal, de explicar el beneficio que le puede hacer al donante y de tipo egoísta, si se quiere llamar así,... utilizar cifras de tipo económico ...

D190401-07, Pág. 9.

Otros entrevistados hacen referencia a la importancia que para incrementar la donación tendría acercar las Unidades Móviles a los donantes. En este sentido se hace referencia a la importancia de facilitar y flexibilizar los horarios y compatibilizarlos con el horario laboral de los donantes, ir a los grandes centros, donde hay mucha gente, ir a las empresas e implicar a los gerentes de las mismas para que colaboren con la donación y faciliten la asistencia a sus empleados.

Creo que es muy importante la citación, que te llamen y por otra parte que las unidades móviles vayan a las empresas, que faciliten, yo no sé esa unidad móvil que algunas veces se ve por ahí, por la calle ...

D120401-03, Pág. 4.

Yo creo que, por supuesto, más campañas, porque realmente se hacen muy pocas campañas para la donación de sangre, pero sobre todo contactar con las empresas. ...Yo creo que faltan más relaciones públicas con las empresas.

D170401-05, Pág. 12.

Yo creo que más que nada es acercar la donación a la gente. Que la gente lo encuentre cómodo. Porque por el ritmo de vida que llevamos tenemos poco tiempo libre, entonces si no te dan un poco las cosas mascadas no vas ... Entonces yo creo que la base es acercar un poco las donaciones a la gente y que la gente lo tenga a la vuelta de la esquina ...

D300401-06, Pág. 9.

Yo creo que habría que facilitar, sobre todo a la población que tiene un horario laboral, más o menos rígido, que es la mayoría, habría que facilitarles la donación, para que incluso en un principio dentro del horario laboral se pudiera realizar la donación.

D190401-07, Pág. 8.

Es decir ir a los grandes centros donde hay mucha gente, no sé, incluso aquí en el hospital. No sé si se hace o si no se hace, pero si se debería hacer algo para que sea más fácil donar, no ir casa por casa para que donen sangre pero sí, en sitios donde haya mucha gente ir a sacar sangre ... esa es la palabra, acercar la donación al donante, esa es la palabra.

D250401-12, Pág.12 y 13.

Por último destacar que algún entrevistado se ha referido a la importancia que tiene un punto fijo de donación o un autobús en un sitio fijo, en la calle, un día a la semana o algunos días determinados.

Por otra parte han aparecido referencias a que se podría aprovechar la red de donantes de sangre como medio de divulgación y reparto de propaganda. Sería algo así como una red comercial de donantes de sangre para potenciar e incrementar la donación.

...para mí ha sido muy positivo que el autobús esté en una calle, un día a la semana, o dos días a la semana determinados ... en centros de este tipo (empresas, bancos, ...) es donde se puede uno meter, hacer propaganda, propaganda de tipo buzón,

... eso es como una red comercial, una red comercial son los propios donantes ,...

... Si el Centro aprovechara la red comercial que tiene de todos sus donantes, cada vez que voy a dar sangre, me dan diez panfletitos, y te dicen: "toma y por cada cinco donantes nuevos que hagas, pues no lo sé, te puede tocar esto o te podemos dar esto", y esto lo está haciendo el banco en su red comercial.

D230401-10, Pág. 14 y 15.